

 NH농협손해보험

온라인 쇼핑 플랫폼을 활용한 다이렉트 보험 쿠폰 서비스

2019.06.24



Ⅱ. 서비스의 혁신성과 소비자 편익

서비스 혁신성

- ☑ 카*오, 옥*, 인*파크 등 온라인쇼핑플랫폼을 통해 다이렉트 보험 가입용 쿠폰 최초 판매 생활밀착형 위험보장 보험을 가입 할 수 있는 정액형 쿠폰 구매하기·선물하기 서비스

[예시]

- ① 치킨 프랜차이즈 자영업을 시작하는 친구에게 배상책임보험 쿠폰 선물
- ② 배낭여행을 준비 중인 아들/친구에게 해외여행보험 쿠폰 선물
- ③ 신혼부부 집들이 선물로 주택화재보험 쿠폰 선물

- ☑ 가입 가능한 상품 : 농협손해보험 다이렉트 채널에 판매중인 위험보장 손해보험(일반보험)

- ① 일상생활 보장 및 자영업 운영에 필수적이고 간편가입이 가능한 상품에 한해 운영 On-Off 해외여행보험, 국내여행보험, 해외여행보험, 주택화재보험, 레저상해보험, 재난배상책임보험, 다중이용업소화재배상책임보험, 소상공인용 풍수해보험 등
- ② 장기보험 및 자동차 보험은 제외(보험모집질서 저해를 사전차단)

- ☑ 손해보험 진입장벽 완화 : 전자금융업자의 보험대리점 자격취득 불필요 등

소비자 편익

- ☑ 소비자 접근성이 높은 온라인쇼핑플랫폼과의 접목을 통한 생활밀착형 손해보험 활성화
- ☑ 모바일 first 시대, 모바일 쿠폰 도입을 통해 새로운 형태로 국민의 위험보장 공백 최소화
- ☑ 커피·영화 쿠폰을 이용하듯이 보험쿠폰 구매 및 선물 가능

Ⅲ. 규제 특례 적용의 필요성 및 서비스 출시 계획

혁신금융서비스 지정 후 6개월 내 안정된 다이렉트 보험 쿠폰서비스 출시

규제 특례 적용의 필요성

1 온라인쇼핑 플랫폼이 농협손해보험(주)의 보험료 선불쿠폰을 제작·판매하는 행위를 보험모집 행위로 간주하지 않도록 규제 특례 신청

「보험업법」(제2조제12호)

2 모바일 선불쿠폰 서비스 운영 시 보험기간이 개시된 후 보험료 정산이 될 수 있으므로 사후 보험료 정산이 가능하도록 규제 특례 신청

「보험업감독규정」(제4-33조)

서비스 출시 계획

서비스 준비
~ '19.7월, 1개월

서비스 개발
'19.8월 ~ '19.11월, 5개월

시범 운영
'19.12월, 1개월

서비스 출시
'20.1월~

**“생활밀착형 보험 쿠폰서비스 도입을 통한
손해보험 접근성 제고 및 국민 안전보장 향상”**



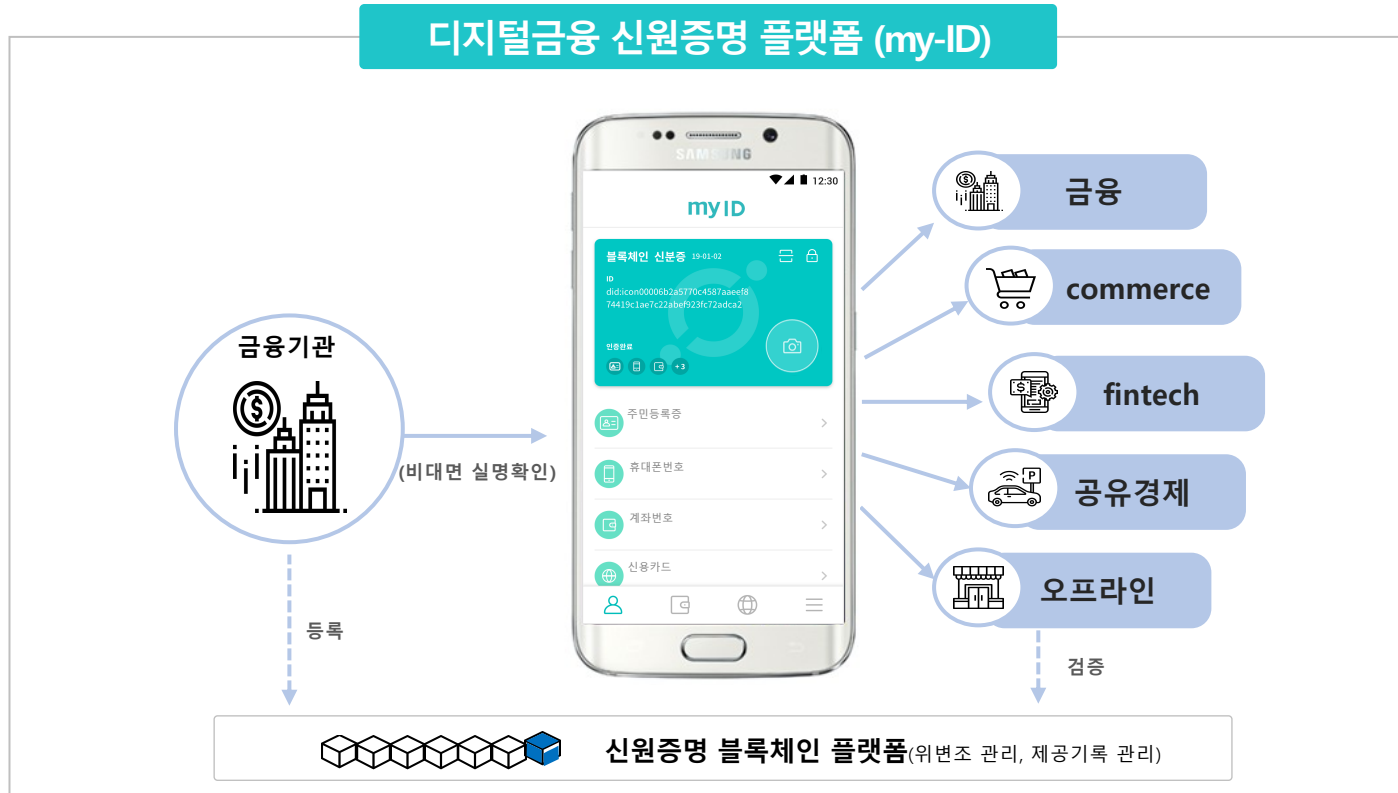
혁신금융서비스 사업 제안

쉽고 간편한 디지털금융 신원증명 플랫폼 (가칭: my-ID)



쉽고 간편한 디지털 신원증명 체계

금융서비스에 접근하는 문턱을 낮추다!



One ID, Multi-use

Blockchain, 생체인증

Self sovereign
(자기 주권형 ID)

my-ID를 통해 디지털 생태계가 더 편하고 더 안전하게 됩니다.

혁신성

- 제3의 신뢰기관 없이 금융회사 연합으로 만든 신원증명 체계
- 블록체인과 생체인증 이용 - 신원정보의 위변조 및 도용 불가
- 신원증명이 필요한 각종 **금융거래 절차 대폭 간소화**
- 개인정보보호를 위한 정보주체의 **자기정보 통제권 강화**

소비자 편익

- 디지털 생태계에서 신원증명이 필요한 모든 서비스 이용
- 신원증명 절차의 간소화로 **비대면 금융서비스 접근성 증대**
- 온라인 **개인정보 제공 및 이용에 대한 기록**을 한번에 **통합 관리**

규제특례 적용의 불가피성 및 추진일정

금융질서 확보와 금융서비스 혁신이 동시에 실현됩니다

규제특례 적용의 불가피성

my-ID를 통한 비대면 실명확인을 위해서는

사용자가 휴대폰에 저장된 **실명확인이 완료된 신원정보**를 비대면 실명확인 시 제공할 수 있도록 허용되어야 합니다.

- 관련 규제 및 특례요청 사항: 『비대면 실명확인 관련 구체적 적용방안』에 금융기관의 실명 확인 절차를 거쳐 저장된 신분증 사본, 계좌이체정보, 휴대폰 본인확인정보의 제출 방식을 허용하도록 명시

추진일정

- ~ 2019년 11월: 시스템 개발 및 인프라 구축(총 18개사)
- 2019년 12월: 상용화 서비스 오픈

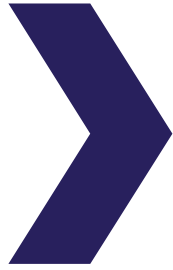
fount

혁신금융서비스 제안

2019.06.24

Copyright @ fount Inc. All rights reserved

fount
invest & relax



분산ID 플랫폼을 통한 인증 허용으로 더 편리한 모바일자산관리 서비스 제공

모바일 자산관리 서비스

- 모바일 로보어드바이저 서비스
"MK파운트" 운영 중(18.6월 출시)
- 주요 은행 및 보험사에도
로보어드바이저 솔루션 납품 중

블록체인 기반 정보지갑

- 라온시큐어에서 개발한 블록체인
기반 분산ID 플랫폼
- 금융결제원의 금융권 공동 바이오
인증앱에 이용
- FIDO 생태계에 소속되어 국제표준
을 만족하는 분산ID 서비스 제공

분산ID 플랫폼 도입 시



서비스 가입 단계
35% 감소

- 정보 입력 및 인증 절차 대체
- 20개 프로세스 중 7개 감소(35%)

고객 맞춤형
서비스 제공

- 추가적인 금융정보 전달 가능
- 맞춤형 보고서 및 포트폴리오 제공

➤ Roadmap

개발단계

- 로보어드바이저 서비스 및 분산 ID 정보지갑 설계 및 개발
- 금융결제원의 금융권 바이오인증 공동 인프라에 정보지갑 탑재

시범사업

- 파운트 로보어드바이저 서비스에 분산ID 플랫폼 탑재
- 플랫폼 참여 서비스를 통해 분산ID 플랫폼 사용성 확인

서비스 확대

- 참여 금융회사 확대
- 추가 서비스 모델 확보하여 시범사업 진행

2019.10

2020.04

혁신금융심사위원회 공개자료

대출익스프레스

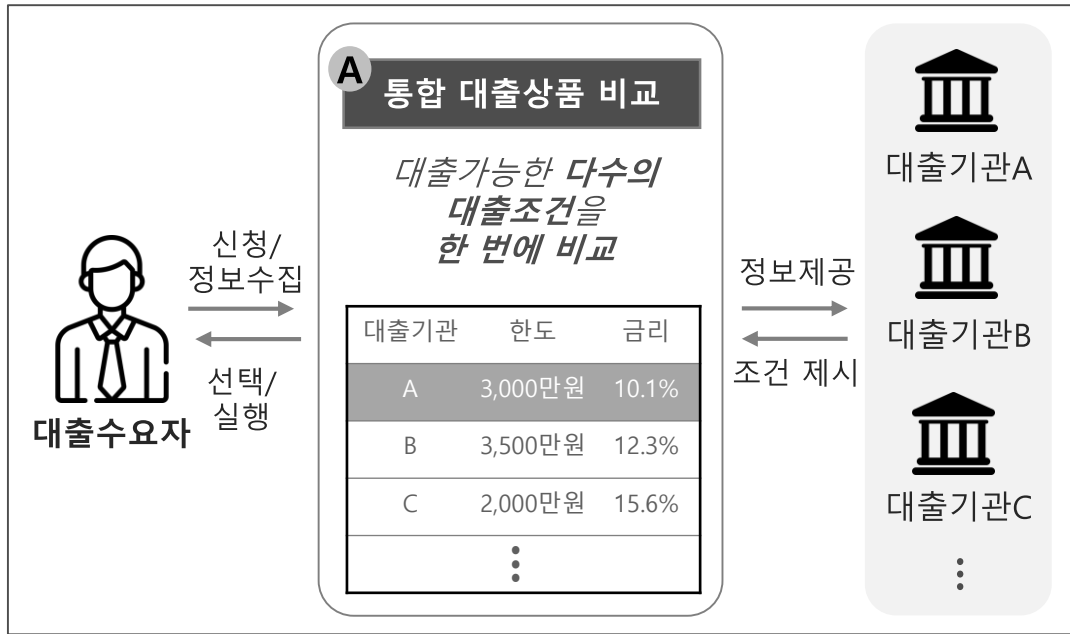
“대출쇼핑부터 금리인하까지 한 번에 관리해주는 원스톱 대출서비스”

MoneyLabs

2019.06

통합 대출상품 비교 플랫폼에 정보분석과 챗봇 기능을 결합한 원스톱 대출서비스

- 1) 대출상품을 통합 비교해주는 비대면 서비스를 제공하여 고객 비효율 개선
 - 2) 부가정보 분석결과를 대출기관에 참조용으로 제공하고, 3) 컨시어지 챗봇으로 고객 의사결정을 실시간 지원
- 해당 서비스는 머니랩스의 통합자산관리 서비스인 브로콜리 내에 추가 기능으로 운영



B 수집정보 분석 시스템

부가정보 분석결과를 대출기관에 제공
보다 유리한 대출조건 제시에 활용

C 컨시어지 챗봇

대출과정 / 사용 중에도
최적의 의사결정을 편리하게 지원

broccoli 브로콜리

국내 최초의 모바일 통합자산관리 서비스

- 은행/카드/증권 보유계좌와 거래내역을 한 번에 조회
- 국제정보보호인증(ISO27001) 취득으로 보안성 확보

ISO 27001 Certified

운영사 소개

MoneyLabs 머니랩스

- 2015년 3월 설립
- 임직원 38명
- 대표이사 신승현

자회사

d.LEMON 디레몬	인슈어테크 서비스 운영
HEENAM 히남	데이터수집 솔루션 공급

보다 유리하고 공정하며 편리한 대출서비스 제공

혁신성

비대면 원스톱 대출중개	한 번의 신청으로 다양한 대출기관의 조건을 비교/선택
부가정보 분석	대출기관에 부가적인 분석정보를 제공*
컨시어지 챗봇	대출 전 과정과 실행 후에도 고객 의사결정을 지원 (대환, 금리인하요구권 등)

효익

보다 유리한 대출	<div data-bbox="1365 334 1970 425">자신에게 유리한 조건을 손쉽게 확인</div> <div data-bbox="1365 429 1970 501">고객의 탐색비용 감소</div> <div data-bbox="1365 519 1970 591">대출과정 간소화</div>
보다 공정한 대출	<div data-bbox="1365 658 1970 729">금융소외 해소 / 금융포용 확대</div> <div data-bbox="1365 748 1970 819">우/불량고객 식별 역량 개선</div> <div data-bbox="1365 838 1970 909">이자비용 절감</div>
보다 편리한 대출	<div data-bbox="1365 1008 1970 1079">고객 편의성 제고</div> <div data-bbox="1365 1098 1970 1169">자산/부채/유동성정보와 연계</div> <div data-bbox="1365 1188 1970 1259">보다 정확하고 선제적인 정보 알림</div>

* 금융기관은 제공받은 정보를 단순 참조할 것이며, 유효성이 확인되는 시점에서 내부모델 고도화 등을 개별 상황에 따라 선택할 전망

규제특례 지정 후 2019년 12월 서비스 출시예정. 국제보안인증 기반의 안전한 서비스 제공

특례적용 필요성

중개인 이익우선을 방지하는 1사전속제도 취지가 오히려 **고객의 선택을 한정**시키는 역효과 발생

규제특례 적용 시

다양한 대출상품 비교

보다 유리한 대출선택

정률 수수료 부과

제도 본래 취지에 부합

서비스 출시일까지의 월별 준비계획

월별 계획 (2019년)	7월	8월	9월	10월	11월	12월
서비스 기획·개발요건 작성 (상세 기획 / 데이터 인터페이스 설계, DB 설계, UI/UX, 금융기관 연동 설계)						
제휴 추진 (저축은행·중앙회·캐피탈사)						
서비스 개발 (장비도입, UI/UX 개발, 데이터 인터페이스 연동, 금융기관 연동)						
전산 테스트, 마케팅 기획						
서비스 출시						

국제표준 정보보호인증 취득



- 국제표준화기구 제정 정보보호국제표준
- 정보보안정책, 리스크관리체계 등 14개 영역 114개 표준 통제항목 관리
- 당사는 **2017년 10월 국제인증 취득**

24/365 모니터링

정보보호조직 운영

앱 저장 정보보호

고객정보 암호화

망 분리

인증서/PW 암호화

소비자보호조치

위험고지/동의

위험발생가능성

예방방안/배상절차

전자적 사전동의

정보보안/정보보호

기술적 보안조치

관리적 보안조치

물리적 보안조치

객관적 정보제시

객관적 정렬기준

알고리즘 편향성
감독·관리

불공정 광고 금지

확정대출조건 협상 및 비교 서비스

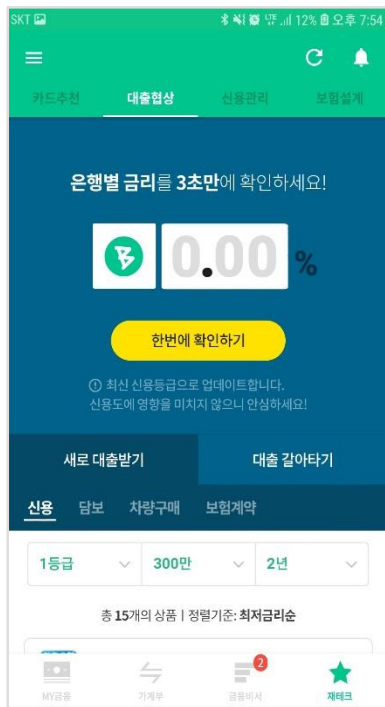
(주) 레이니스트



1. 신청서비스 소개

뱅크샐러드는 대출 협상 서비스를 출시하여 온라인 대출시장의 비효율을 제거, 고객에게 보다 유리한 조건으로 대출 상품을 가입할 수 있게 할 계획입니다.

서비스 안내



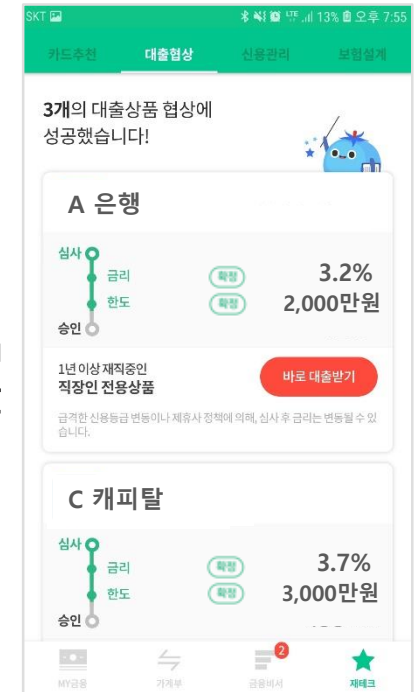
일괄심사
요청

제휴 금융사 심사 및 대출조건 산출



한도/금리
정보제공

한 번에 한도/금리 비교



만민
다

1. 서비스 혁신성과 소비자 편익

뱅크샐러드의 경우, 단순한 비교를 넘어서서, 고객의 수신 데이터와 결합을 통해 다른 채널보다 훨씬 유리한 조건의 대출 상품을 추천 받을 수 있습니다.

확정대출조건 협상 및 비교 서비스

확정된 대출조건



“간편하게 여러 금융사의
확정된 대출 조건을 **한번에 확인**”

유리한 협상



“뱅크의 고객Data를 기반으로
금리를 낮추고”

객관적 비교



“고객관점에서 **객관적/투명한**
기준으로 안내”

3. 규제 특례규정의 불가피성과 개발 일정

최대한 다양한 금융사의 확정적인 대출조건 정보를 고객들이 간편하게 미리 확인하고 비교하기 위해서는 대출모집인 제도 모범규준 관련 규제 특례 지정이 필요합니다

규제 특례규정의 필요성

“대출모집인 제도 모범규준 제 9조 2항”에 대한 규제특례 필요

대출모집법인은 1개의 금융회사와 대출모집업무 위탁계약을 체결해야 하고
대출상담사는 1개의 금융회사 또는 대출모집법인과 대출모집업무 위탁계약을 체결해야 한다.”

개발 일정

