

붙임

---

# 가계부채 연착륙 종합대책

---

2011. 6. 29

금융위원회  
금융감독원

# 목 차

I. 가계부채 현황 및 평가 .....	1
1. 현황 .....	1
2. 가계부채 증가 추이 .....	2
3. 평가 .....	5
II. 가계부채 연착륙을 위한 종합대응방안 .....	8
<기본방향> .....	8
<금융부문 대응방안> .....	9
1. 가계부채 적정증가를 위한 관리방안 .....	9
2. 가계대출구조 개선방안 .....	14
3. 금융소비자보호 강화방안 .....	15
4. 서민금융기반 강화방안 .....	17
III. 추진 계획 .....	20
(별첨) 금융부문대책 추진일정 .....	21

# I. 가계부채 현황 및 평가

## 1 현 황

□ 11.3말 현재 가계부채는 801.4조원으로 가계대출이 752.3조원\*  
(은행권 435.1조+비은행권 317.2조), 판매신용이 49.1조원

\* 주택담보대출은 364.9조(은행 289.9조 비은행 75.0조)로 전체 가계대출의 48.5%

□ 가계부채는 99년~10년중 연평균 13.0% 증가하여 경상 GDP 증가율(7.3%)을 상회

□ 이에 따라 가계부채는 경제·소득규모 대비 주요국에 비해 높은 수준

○ 09년 기준으로 GDP대비 86%(12위), 가처분소득 대비 153%(9위)이며, OECD 국가 평균을 상회

	한국	미국	영국	일본	OECD평균
■ 가계부채/GDP(%)	85.9 (12위)	100.2	110.0	80.4	77.0
■ 가계부채/가처분소득(%)	152.7 (9위)	132.0	171.5	129.5 <sup>1)</sup>	134.1

주) 자금순환표상 개인금융부채(09년, 통계가 공표된 27개국 기준), 1) 08말 기준

### < 가계부채 추이 >

\* 한은 가계신용기준

(조원)	'99말	'02말	'05말	'07말	'09말	'10말	'11.3말
가계신용	214.0	439.1	521.5	630.7	733.7	795.4	801.4
가계대출	191.9	391.1	493.5	595.4	692.0	746.0	752.3
- 은행	76.3	222.0	305.5	363.7	409.5	431.5	435.1
주담대	-	-	190.2	221.6	264.2	284.5	289.9
- 비은행	115.6	169.1	188.0	231.7	282.5	314.5	317.2
(상호금융) <sup>1)</sup>	37.8	45.7	77.8	101.4	132.2	154.8	157.4
(여전사)	16.2	57.1	23.8	30.7	31.5	36.3	36.9
주담대 <sup>2)</sup>	-	-	-	46.6	64.6	73.1	75.0
판매신용 <sup>3)</sup>	22.1	47.9	28.0	35.3	41.7	49.4	49.1

1) 단위 농·수·축협, 산림조합, 신협, 새마을금고 등, 2) 보험사·여전사 등 제외,  
3) 카드사 신용판매, 여전사 및 판매회사(백화점 등) 제공 신용

◇ 외환위기 이후 꾸준히 증가해 왔으며, 99~02년 외환위기 이후 경제회복기, 05~06년 주택시장 호황기에 급증

(연평균 증가율)	'99~'02	'03~'04	'05~'06	'07~'10
■ 가계 부채 (%)	24.3	4.0	10.7	8.1
■ 경상 GDP (%)	9.5	7.1	4.8	6.6

□ (99~02년) 시중유동성 증가, 기업대출수요 감소, 가계수지 악화 등에 따른 저축률 하락과 함께 가계부채 급증(연평균 24%)

○ 금리급락 등으로 시중유동성은 증가하는 반면, 기업은 구조조정·재무구조 개선 추진으로 대출수요가 감소

\* 유동성 증가율(L) - GDP 증가율(%) : (99년)△0.3, (00년)2.1, (01년)4.0, (02년)3.0

\* 제조업 부채비율(%) : (97년) 396, (99년) 215, (01년) 182, (02년) 135

- 가계대출 수요가 기업대출수요 감소를 점진적으로 대체

\* 은행대출 증가율(%) : [가계] (99년)44.2, (00년)40.5, (01년)46.1, (02년)41.7  
[기업] (99년)18.1, (00년)18.0, (01년)△10, (02년)24.8

○ 외환위기이후 소득여건이 급격히 악화되는 가운데 교육비·통신비 등 지출부담은 증가하면서 저축률이 급감

\* 개인 저축률(%) : (99년) 21.6, (00년) 8.6, (01년) 4.8, (02년) 0.4

\* 가계지출 중 교육비+통신비 비중(%) : (97년)13.6, (99년)15.6, (01년)17.2, (02년)17.6

○ 세제지원 및 규제완화 등으로 카드사 등 여전사의 가계 대출(카드론·현금서비스) 및 판매신용도 30%대 증가세를 시현

\* 여전사 가계대출 증가율(%) : (99년)35.0, (00년)107.4, (01년)30.0, (02년)30.8

\* 여전사 판매신용 증가율(%) : (99년)30.9, (00년) 35.5, (01년)62.3, (02년)29.2

□ (03~04년) 카드사태 등에 따른 신용경색 등으로 증가세가 크게 둔화(연평균 4.0%)

- 여전사 등 비은행권 가계대출이 크게 위축된 가운데 판매신용은 감소

\* 03~04년중 연평균 증가율(%):(은행대출)11.6, (비은행대출)1.2, (판매신용)△27.4

□ (05~06년) 부동산경기 과열 등에 따라 주택담보대출을 중심으로 가계대출 증가세가 재연(연평균 10.7%)

- 집값 상승이 지속되는 가운데 은행의 대출확대 경쟁 등 시중자금의 주택시장 쏠림현상 발생

\* 수도권 아파트가격/은행 주담대 증가율(yoy, %):(05년)7.2/12.4, (06년)24.6/14.1

□ (07년 이후) 주택대출 규제 강화, 기업 자금수요회복 등의 영향으로 다소 둔화되었으나 증가세는 지속(연평균 8.1%)

- 은행권은 경제성장률 이내로 조정되고 있으나 주택담보대출을 중심으로 비은행권의 증가폭은 확대

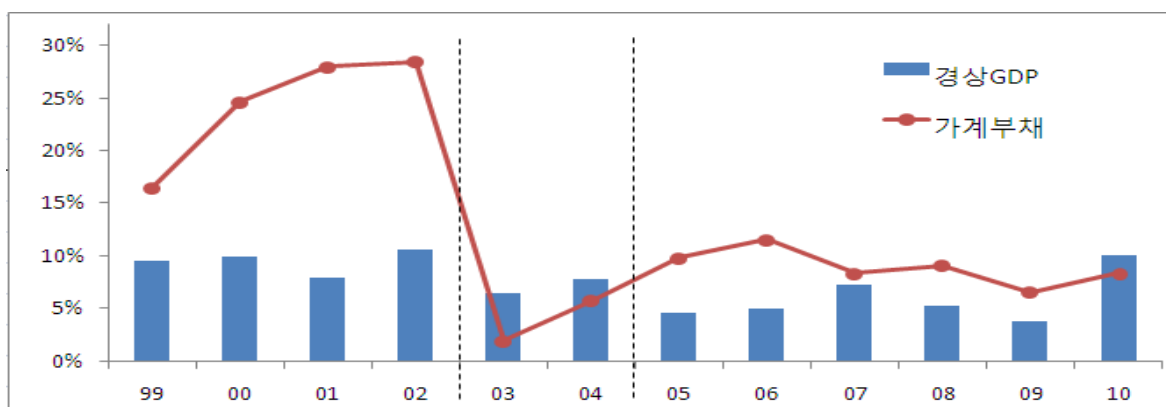
\* 은행 가계대출 증가율(%):(07년)5.5, (08년)6.8, (09년)5.4, (10년)5.4

\* 07~10년 연평균 증가율(가계대출/주담대, %):(은행)5.7/7.0, (비은행)11.4/16.2

\* 전체 가계대출 중 비은행 비중(%): 06말 37.1% → 10말 42.2%

- 08년 글로벌 금융위기 과정에서도 증가세 지속(9.1%)

<시기별 가계부채 추이>



## < 참고 : 비은행 가계대출 증가동향 >

- 07년부터 주택담보대출을 중심으로 비은행권 가계대출이 빠르게 증가(연평균 11.4%)

(yoy, %)	'07	'08	'09	'10	('07~'10 평균)
* 은행 가계대출	: 5.0	6.8	5.4	5.4	5.7
* 비은행 가계대출	: 13.5	12.1	8.7	11.3	11.4
(주택담보대출)	: (-)	(20.1)	(15.4)	(13.1)	(16.2)

- 전체 가계대출 중 비은행권 비중도 상승(06말 37.1%→10말 42.2%)
- 업권별로는 상호금융이 빠른 증가세를 지속하는 가운데 10년들어 여전사·저축은행 등의 증가세가 두드러짐
  - (상호금융) 세제혜택\* 등에 따른 수신 증가 등의 영향으로 07년이후 평균 15.4% 증가
    - \* 상호금융 예탁금에 대해서는 3천만원까지 이자소득세 비과세(09.1월부터 비과세한도 2천만원 → 3천만원으로 확대)
    - \* 07~10년 연평균 상호금융 예금 증가율 : 15.9%(대출 증가율 15.4%)
  - (저축은행) 아직까지 가계대출 규모는 크지 않으나 PF대출 시장 위축에 따라 가계대출이 확대(10년중 11.3% 증가)
  - (여전사) 10년중 카드론(35.2%)을 중심으로 가계대출(15.2%) 증가, 경기회복세와 더불어 신용판매(12.3%)도 급증

### < 비은행권 가계대출 추이(한은, 가계신용) >

	'06말	'07말	'08말	'09말	'10말	'11.3말
비은행권 합계	204.2	231.7	259.8	282.5	314.5	317.1
(전년동기비)	(10.7%)	(13.7%)	(15.4%)	(10.9%)	(16.4%)	(10.8%)
상호금융 <sup>1)</sup>	87.5	101.4	118.	132.2	154.8	157.4
보험	50.9	55.9	61.7	64.2	66.0	66.7
여전사	25.2	30.7	31.3	31.5	36.3	36.9
저축은행	7.7	6.8	6.9	7.3	8.2	8.4

1) 상호금융, 신탁, 새마을금고

- 외환위기 이후 가계부채의 증가는 저금리 기초, 풍부한 시중 유동성, 부동산가격 상승(및 추가상승 기대심리), 금융회사의 대출확대 경쟁 등이 복합적으로 작용한 결과
- 가계부채는 경제성장 및 금융발전 과정에서 지속적으로 늘어나는 것이 일반적

※ OECD 대부분의 국가에서 GDP 대비 가계부채는 지속 증가추세

\* 한국 : (01) 61.2% → (09) 85.9% (+24.7%p)

\* OECD 평균 : (01) 51.8% → (09) 77.0% (+25.2%p)

- 특히, 외환위기 이후 내수회복 등 위기극복·경제성장에 기여
  - \* 99년~02년중 GDP 증가에 대한 민간소비 기여율: **74.4%** (90년 이후 평균 48%)
- 또한, 외환위기 이후 과거 기업에 편중된 대출이 시정되면서 가계의 금융이용이 확대된 측면도 있음
- 외환위기 이전 기업부문에 집중되고 가계부문에는 위축되었던 기업과 가계간 자금배분의 불균형이 선진국과 유사한 수준으로 조정
- 이에 따라 기업대출 비중이 줄어들고 기업 부채비율도 크게 개선
  - \* 은행 총대출 중 가계대출 비중(%) : (98말) 27.7 → (02말) 47.1 → (10말) 43.7 [美(04말) 45.2, 英(03말) 46.0]
  - \* 기업부채비율(%) : (98년) 303.0, (02년) 135.4, (05년) 100.9, (09년) 109.6

□ 현재 가계부채 수준이 주요국에 비해 다소 높으나, **건전성, 차주 구성, 금융사 손실흡수능력, 가계 자산상황** 등을 감안시 아직까지는 대체로 **관리가능한(broadly manageable)** 수준으로 판단

○ **금융권 연체율 등 가계대출의 건전성은 양호한 수준 유지**

\* 가계대출 연체율(전업권, %): (06)2.44, (07)1.94, (08)1.91, (09)1.76, (10)1.68

(은행, %): (06)0.70, (07)0.55, (08)0.60, (09)0.42, (10)0.61

\* 주택담보대출 연체율(전업권, %) : (10.12월) 0.87, (美, 10.4/4) 8.22

○ 그동안 가계대출의 증가는 주로 채무상환능력이 양호한 **고신용층** 중심으로 이루어져 과거에 비해 이들 계층의 **대출비중이 증가**

\* 고신용등급(1~4등급) 대출 비중(%) : (06말) 62.0, (08말) 62.4, (10말) **70.2**

※ □ **서브프라임 사태의 경우, 비우량 대출인 서브프라임 대출 비중이 01년 8.6%에서 06년 20%까지 확대**

○ 가계대출의 절반정도를 차지하고 있는 주택담보대출의 경우에도 선진국들에 비해 아직 **담보인정비율(LTV)**이 **상당히 낮음**

\* □ **47%**, 美 75%, 英 61%, 佛 80%, 獨 74%, 홍콩 64% ('09말 기준)

- BIS 비율·당기순이익 등 **금융회사의 충격흡수능력도 높아진 상황**

\* BIS 비율(은행, %) : ('06말)128, ('08말)123, ('10말)**146**(글로벌 20대 은행 13.6)

\* 당기순이익(은행, 조원) : ('07년) 15.0, ('08년) 7.7, ('09년) 6.9, ('10년) **9.3**

○ 또한 최근 수년간 가계금융부채 증가와 동시에 금융자산은 더욱 크게 증가하여 **가계 금융부채대비 금융자산비율**은 **오히려 상승**

\* 가계금융자산/부채(배) : ('08말) 2.09, ('09말) 2.28, ('10말) 2.32, ('11.3말) 2.33

※ **가계금융부채대비 금융자산비율은 02년 이후 OECD 평균 △0.67배 감소한 반면, 우리는 +0.12배 증가**

□ 다만, 가계대출의 높은 증가세, 취약한 대출구조, 저신용층의 상환 여력 문제 등 가계부채 잠재 위험요인을 개선하지 않을 경우 향후 우리경제·금융시장에 불안요인으로 작용할 가능성이 있음

○ 특히, 가계대출의 변동금리·일시상환 대출비중이 높아 외부충격에 취약한 구조

- 변동금리부 대출비중이 높고, 금리 적용기간이 짧음

\* 주담대 중 변동금리 비중(09말, %) : (□) 95, (美) 10, (英) 62, (佛) 13, (獨) 10

\* 금리적용기간(변동주기)는 통상 3개월 수준(美은 통상 1년, 日은 6개월 이상)

- 일시상환 대출비중이 높아 만기시 상환부담이 크고 차환위험에 노출

■ 분할상환 대출의 경우에도 거치기간 연장 관행 지속

\* 일시상환 비중(은행) : (□) 41%('10말), (美) 9.7%('10말), (EU) 7.5%('09말)

\* 주담대 중 이자만 내는 대출(일시상환+거치기간중인 분할상환) 비중 : 80%('10말)

<은행권 주택담보대출 상환유형별 현황('10년말)>

일시상환	분할상환		합계
	거치기간중	원금상환중	
117.4조	108.8조	58.8조	284.5조
(41.3%)	(38.2%)	(20.5%)	(100%)

□ : '10년말 현재 이자만 내고 있는 대출

○ 저소득층의 채무상환능력이 취약하고 경기·금리여건에 대한 민감도가 큰 저신용층의 어려움이 상존

	1분위	2분위	3분위	4분위	5분위	전체
* 금리1%p 상승시 순이자부담(만원)	16.1	13.0	9.8	9.0	17.1	12.4
(가처분소득대비)	(3.2%)	(1.0%)	(0.4%)	(0.4%)	(0.3%)	(0.4%)

주) 통계청 2010년 가계신용조사, 금융부채 보유가구의 금리민감 자산 및 부채 기준

➡ 지금부터 가계부채에 대한 선제적 관리 노력을 통해 우리 경제의 대응여력을 강화해 나갈 필요

## Ⅱ. 가계부채 연착륙을 위한 종합대응방안

### <기본 방향>

- ◇ 가계부채 문제가 향후 경제 불안요인으로 작용하지 않도록 거시·미시적 정책대응을 강화하되, 가계충격을 최소화하는 방향으로 추진함으로써 가계부채 연착륙 도모
- ◇ 가계부채 안정적 관리를 위한 범정부적인 종합대책 방안 강구
  - ① 시중유동성 안정적 관리, 주택시장 안정기조 지속, 투자 활성화 등을 통해 자금의 생산적인 흐름을 유도
  - ② 물가안정과 일자리 창출·성장동력 확충 등을 통한 가계의 상환능력을 제고
    - ※ ①, ②과제의 세부 정책대안(“2011년 하반기 경제정책방향” 참조)은 중앙은행의 통화정책과 정부의 종합적인 경제정책운용 등을 통해 지속 대응
  - ③ 거시경제 환경조성의 지속적인 뒷받침하에 가계부채 관리, 전전성 제고를 위한 금융부문의 정책대응을 강화
    - 금융회사의 과도한 대출증가요인 차단, 신중한 가계대출 관행유도 등을 통해 적정수준의 가계부채 증가 도모
    - 금융회사의 위험관리 및 손실흡수능력을 제고
    - 고정금리·비거치식 분할상환 주택담보대출 활성화 등 대출구조를 개선
    - 가계대출을 받는 금융소비자에 대한 보호장치를 강화
  - ④ 가계부채 조정과정에서 어려움이 생길 수 있는 서민층에 대해서는 「서민금융 기반강화 종합대책」(11.4.15일 발표)을 토대로 보완대책을 추진

➔ 점진적으로 OECD 평균 수준으로 가계부채를 안정화

## 가. 전체 가계대출에서 높은 비중을 차지하는 은행권의 가계대출 관리를 강화

### □ 은행 가계대출 적정증가 유도

#### ① 고위험대출 및 편중대출에 대한 관리 강화

##### ○ 고위험 주택담보대출에 대해 BIS 위험가중치 상향적용

\* 현재는 주택담보대출에 대해 위험도와 무관하게 은행별 위험가중치를 일률적으로 적용

※ **고위험 대출(□□)** : 구체적인 기준은 추후 별도 마련

- ① 만기 5년 이하 일시상환 대출 중 차주의 부채비율(총대출금/연소득)이 500%를 넘는 경우
- ② 3건 이상 대출 보유자에 대한 대출

##### ○ 특정부문(예: 주택담보대출) 편중대출(예: 자기자본의 2배 초과)시 초과분에 대해 BIS 위험가중치 상향적용

⇒ 영향분석·검증을 거쳐 세부시행방안 결정

#### ② 은행 영업점 성과평가 지표개편

##### ○ 가계대출 실적에 따른 평가를 폐지하는 등 수익성 및 건전성 지표를 보강토록 지도

#### ③ 채무자의 상환능력 확인 관행 정착

##### ○ 현재 DTI 의무적용 대상대출은 전체 주택담보대출의 약 27.1% 수준(은행기준, 10.1~6월)

\* 의무적용대상이 아닌 대출의 경우, LTV 비율만 감안하고 소득 등 상환 능력에 대해서는 확인업무가 소홀

##### ○ 앞으로 소득증빙자료 확인 등 차주의 채무상환능력 확인을 통해 건전한 주택담보대출 관행 정착을 유도(CAMELS 반영 등)

##### ○ 자율정착 추이를 보면서 DTI 적용대상의 단계적 확대 검토

\* 단, 충분한 예고 및 준비기간을 부여하는 등 시행상의 부작용이 없도록 추진

## □ 은행 예대율 관리 강화

- 100% 초과 은행 : 100% 준수기한(13년말)을 12.6월말까지 1년6개월 단축 지도
- 100% 미달 은행 : 준수기한(12.6월말)중 다시 100%를 초과 하지 않도록 지도

\* 11.3월말 현재 일반은행(13개) 예대율 : 97.1%

나. 증가속도가 빠른 제2금융권 가계대출의 증가요인을 억제하고 건전성을 강화하되, 단계적 시행 등을 통해 서민금융이 위축되지 않도록 추진

## [ 카드사 등 여신전문금융회사 ]

## □ 여전사의 외형 확대를 적정 수준으로 제한

- ① 카드자산, 신규 카드발급, 마케팅 비용(율) 등 3개 부문에 대해 연간 적정증가율 설정·관리(6.7일 既발표)
  - 회사별 목표수준에 대해 정기점검
  - 과도한 외형확장을 지속하는 회사에 대해 특별점검을 실시하고 위규행위 적발시 엄중 제재
- ② 레버리지(총자산/자기자본) 규제도입을 통한 관리 강화
  - 업무특성 등을 고려하여 신용카드사와 여타 여전사간 규제수준을 차등화
  - 규제 한도를 초과한 여전사에 대해서는 3년의 유예기간을 부여하여 점진적인 규제준수를 유도

\* 레버리지 현황(평균/최고, 11.3말, 배) :  
(카드사) 4.1 / 7.7, (할부사) 8.4 / 20.1, (리스사) 7.2 / 18.0

③ **회사채 발행 특례**(자기자본대비 10배) **폐지**(6.7일 既발표)

\* 레버리지 규제로 대체

□ **대손충당금 최소적립률을 단계적으로 강화**

- **카드대출에 대한 대손충당금 적립률 상향조정**(6.15일 규정개정 완료, 상반기 결산부터 적용)
  - \* 정상 여신 : 1.5% → 2.5%, 요주의 여신 : 40% → 50%
- **여타 여전사의 경우에도 리스크 수준 등을 고려하여 단계적으로 강화**
  - **요주의 여신('12년) : 2%(할부대출), 8%(가계대출) → 10%**
  - **정상 여신 : 1%(은행과 동일) → 적립비율 상향폭은 리스크 수준 및 레버리지 규제도입 효과 등을 감안하여 추후 검토**

□ **신용카드사간 건전한 영업경쟁 유도**(3.30일 既발표)

- **카드 모집실태 및 마케팅 경쟁 실태 등에 대한 점검을 강화하고 불법 모집인에 대한 제재 강화**
  - \* 모집실태 점검주기 단축(매반기→매분기), 여신금융협회 합동기동점검반 강화(20명→30명, 금감원 참여(월1회))
- **다중채무자 발생 억제 및 카드사의 건전성 관리강화를 위해 복수카드 정보공유 범위를 확대**(3장→2장이상 소지자)
  - \* 현재 신용카드 3개 이상 소지자의 카드 사용실적, 이용한도 등에 대해 카드사간 정보공유

## [ 상호금융 ]

- 상호금융 예탁금에 대한 비과세한도가 확대(09.1월, 2천→3천만원)  
되면서 수신이 급증하고 가계대출이 확대

\* 09~10년중 예수금 증감 (증가율) : (상호금융) 57.5조(29.1%) (은행) 191.8조(21.9%)  
가계대출 증감(증가율) : (상호금융) 36.8조(31.2%) (은행) 42.9조(11.0%)

※ <참고> 상호금융회사 비과세 예금 개요

- 농·수·신협, 산림조합, 새마을금고에 예탁한 1인당 3천만원 이하인 예탁금:  
이자소득세(15.4%) 비과세(조세특례제한법 §89의3)
- 혜택 : 비과세( ~'12말) → 5%과세('13) → 9%과세('14 ~)

⇒ 비과세 혜택은 12년말 예정대로 종료하여 가계대출  
확대요인이 된 상호금융 수신증가를 최대한 정상화

- 상호금융 여신 건전성 분류기준 및 대손충당금 적립률을  
은행 등 타금융권 수준으로 강화

○ 건전성 분류기준 강화

	<현 행>	<개 선(안)>
* 정상여신	: 3개월미만 연체	→ 1개월미만 연체
* 요주의여신	: 3~6개월미만 연체	→ 1~3개월미만 연체
* 고정이하여신	: 6개월이상 연체	→ 3개월이상 연체

○ 대손충당금 최소적립률 상향조정

\* 정상여신 (0.5% → 1%), 요주의여신 (1% → 10%)

⇒ 2년 유예후 3년간 단계적으로 건전성 분류기준 및 비율  
상향조정(유예기간 중 최소적립률 이상으로 적립토록하여 충격흡수 유도)

## □ 상호금융 대출한도 강화

### ① 자기자본 기준 동일인 대출한도 설정

- 현재는 자산총액 기준 동일인 대출한도(5억원)는 있으나 자기자본기준 한도가 없어 합리적 수준의 최고한도 설정

- \* 동일인 한도 : 자기자본의 20%와 자산총액의 1%(5억원 한도) 중 큰 금액
- \* 자기자본/동일인 대출한도('11.3말, 억원) : 신탁 44/9, 농협 147/30, 산림조합 34/7

### ② 신탁의 간주조합원\*에 대한 대출 총량한도 도입

- \* 조합원과 동일세대에 속하는 자, 다른 조합의 조합원 등으로 조합원으로 간주되어 현재 별도의 대출총량한도가 없음

- 간주조합원 대출도 비조합원 대출 총한도(연간 신규대출 취급액의 1/3로 제한)에 포함해서 적용

다. 체크카드 활성화를 통해 지급결제 관행을 개선하고 불필요한 신용이용을 억제

## □ 체크카드 사용 활성화를 위한 세제지원 우대

- \* 현재는 총 급여액의 25%를 초과한 사용액 중 신용카드 20%, 체크카드 25%까지 소득공제

## □ 개인신용평가지 신용카드 이용실적외 체크카드 이용실적도 긍정적 요인으로 반영

- \* 현재 신용카드는 장기간 연체 없이 이용한 경우 신용등급 향상요인이 되나 체크카드 이용실적은 신용등급에 반영되지 않음

## □ 체크카드 가맹점 수수료를 인하 (3월말 既 시행)

- \* 2.0~2.5% → (중소가맹점) 1.0%, (일반가맹점) 1.5~1.7%

## 가. 고정금리·비거치식 분할상환 대출 활성화를 유도

- 고정금리·비거치식 분할상환대출에 대한 소득공제한도를 확대하고 기타대출은 축소(신규대출부터 적용)

<주택담보대출의 이자상환공제제도 개선 방안>

구분	현행	개선안
주택보유수	무주택자	좌 동
대상주택	3억이하 국민주택규모이하	좌 동
상환기간	15년 이상	좌 동
소득공제 한도	1,000만원	■ 고정금리·비거치식 분할상환 대출 : <b>1,500만원</b> ■ 기타 대출 : <b>500만원</b>

- 시중은행의 주택신용보증기금 출연료를 차등화

- 고정금리·비거치식 분할상환대출에 대한 효율은 인하하고 변동금리 대출에 대한 효율은 인상

\* (현행) 고정금리대출은 연 0.125%(거치식·비거치식 구분 없음)  
변동금리대출은 연 0.260%

- 은행의 고정금리·비거치식 분할상환대출 비중 확대 유도

- 고정금리·비거치식 분할상환대출 비중이 '16년말까지 전체 주택담보대출의 30% 수준까지 상향될 수 있도록 유도

- 은행은 자체 정상화 연차 목표\*(예: 매년 3년주기)를 설정하고 감독당국은 이행실적을 점검

\* 고정금리대출 비중과 비거치식 분할상환대출 비중은 분리 운영도 가능

- 고정금리·비거치식 분할상환 대출상품 및 혼합대출\* 상품 개발 및 활성화 유도

\* 대출금의 일정부분(예: 20%~50%)이 고정금리·비거치식 분할상환 대출인 상품(상기 목표대출 실적에 포함)

※ 은행연합회를 중심으로 실무T/F를 구성하여 가이드라인을 마련하고, 안내 데스크 설치 등 on-off 라인을 통한 상품 안내·홍보 강화(은행연합회)

## 나. 주택금융공사를 통한 은행의 고정금리·비거치식 분할상환 대출 지원

□ 고정금리·비거치식 분할상환 대출에 대한 매입·유동화 (MBS발행) 지원

□ 은행의 커버드본드 발행 활성화 추진

- 주택금융공사의 보증을 활용하는 경우 보증대상은 기초 자산에 고정금리·비거치식 분할상환 대출을 일정비율 (예 : 20%~50%) 이상 포함

\* 고정금리·비거치식 분할상환 대출 증가추이를 보아가며 편입비율 확대

□ MBS·커버드본드 발행여력 확대를 위한 자본금 확충

- 고정금리·비거치식 분할상환 대출 확대 및 유동화 수요를 보면서 자본금 확충

### 3

## 금융소비자 보호 강화 방안

□ 변동금리부 대출에 대한 소비자 보호 강화

① 변동금리 대출상품 판매시 고지의무 등 강화

- 차주에 대한 고지가 필요한 필수사항 규정

※ 고지의무사항(예시) :

- (i) 금리·금리변동주기·금리변동사유 등 기본적 사항
- (ii) 금리변동상품의 위험성 고지 및 차주 확인
- (ii) 금리변동폭에 따른 차주 부담 증가액(월간, 연간)
- (iv) 최근 5년간 최대금리 변동폭 및 부담 증가액

- 금리변동시 충분한 사전고지 기간 부여(예 : 최소 1개월전)

\* 현재는 서비스를 신청한자에 한해 1~2주전 고지

② 변동금리 대출에서 고정금리 대출로 전환시 중도상환 수수료 면제

\* 현재 은행은 대출약정일로부터 3년 이내 조기상환시 약 1.5% 수수료 부과

③ 변동성이 낮은 COFIX(잔액기준) 연동대출을 확대하고 대출 금리 변동폭을 축소하는 옵션부 대출상품 개발 유도

<금리상한 옵션 대출상품 종류>

초기간한도(lifetime cap)	대출 전기간 중 인상한도 설정
기간한도(periodic cap)	금리조정시마다 1회 인상한도 설정
상환한도(payment cap)	금리조정시 월 상환금액 증가 한도를 설정

- CD(3개월) 등 여타 금리 연동대출에 대해서는 금리변동 상한을 제시(금리상한 옵션 대출 상품 판매 등)토록 유도

- 금리변동주기 확대(3개월 → 6개월 또는 1년 이상) 유도

\* 통상 금리변동주기는 3개월(미국은 1년, 일본은 6개월 이상)

※ 분기별 추진계획 및 실적을 제출받아 이행상황 점검(은행 등 가능한 업권부터 先시행)

□ 대출모집인의 불법·부정행위 등에 대해 수시 점검

- 대출모집인에 대한 전면 실태조사·불법부당행위에 대한 엄정 제재 및 필요시 법적 규제장치 마련(협회별 T/F 구성)
- 부동산 중개업소에 대해서도 대출중개 행태 및 중개 수수료 등 실태조사 강화 등 관련 대출모집인의 불법·부당행위 엄정 제재

□ 불법·허위광고 및 과장광고 근절

- 관련법규 준수 여부를 상시 점검하고 위규사항에 대해서는 엄중 조치
- \* 일선점포 불법·허위·과장광고에 대한 본점의 책임 강화

- ◇ 금융위기 이후 어려움이 심화된 서민들의 금융애로를 해소하기 위해 다각적인 대책을 추진중
- ◇ 가계부채 문제에 선제적으로 대응해 나가는 과정에서 서민가계에 부담이 가중되지 않도록 서민금융 기반을 강화
- ※ 11.4.15일 발표한 「서민금융 기반강화 종합대책」을 차질없이 추진하고 이를 토대로 보완대책을 추진

#### □ 미소금융·햇살론·새희망홀씨 등을 통해 서민금융 공급 확대

- (미소금융) 제도권 금융접근이 곤란한 서민들에게 대출과 더불어 자활컨설팅 지원(10.1~11.6 : 2,521억원 대출)
  - 미소금융 컨설팅 강화를 위한 전문인력 양성 및 지역·직능 단체 등과의 연계 강화 추진중
    - \* 금년중 미소아카데미를 통해 컨설팅 전문인력 4천명 교육
    - \* 현재 세탁업중앙회, 미용사 협회 등으로부터 적격자를 추천받고 있는 것을 여타 단체로 확대
- (햇살론) 정부 및 민간출연금으로 보증재원을 마련하여 저신용·저소득 서민층에게 10%대의 저금리로 대출 (10.7~11.6 : 1조6,368억원 대출)
  - 서민들에 대한 긴급 생계자금 지원이 원활히 이루어질 수 있도록 자금지원기준 등 개선
    - \* (예시) 소득대비 채무상환액비율 탄력적용, 보증지원절차 간소화 등
- (새희망홀씨) 기존 은행권 서민금융상품인 '희망홀씨'의 지원대상 확대 등 개선(10.11~11.5 : 6,867억원)
  - 새희망홀씨 지원기준, 지원목표액 등을 포함한 자율규약 제정

□ 금리·수수료 인하 등 서민들의 금융이용부담을 완화하고 인프라 개선 등을 통해 금융접근성 제고

- (신용카드 수수료 인하) 전통시장·영세 자영업자들의 카드수수료 상한을 대형마트·백화점 수준으로 인하

\* 전통시장내 중소가맹점 : 2.0~2.2% → 1.6~1.8%  
기타 중소 가맹점 : 3.3~3.6% → 2.0~2.15%

- 수수료 인하대상 중소가맹점의 범위를 단계적으로 확대  
((10.4) 9,600만원미만 → (11.5) 1.2억원미만 → (12.1) 1.5억원미만)

- (고금리 대부업 피해 방지) 대부업 최고금리를 단계적으로 인하(연49%→연44%(10.7)→연39%(11.6))하였으며, 과다허위 대부 광고에 따른 서민피해 방지 방안 마련·추진

- (금리비교공시 확대) 저축은행 대출금리 비교공시 대상 정보를 확대하고 상호금융·대부업에도 비교공시제도 도입

- (대출중개비용 경감) 여신금융협회의 온라인 대출중개 기능 수행, 불법 대출중개 단속강화, 다단계 대출중개 행위 금지\* 등을 통해 서민층 고금리부담 완화

\* 다단계 대출중개행위 금지 등을 위한 대부업법 개정 준비중

- (개인신용평가제도 개선) 신용조회기록 및 10만원 미만 연체정보 미반영, 단기연체정보 반영기간 축소(5년 → 3년)

\* 현재 금융위·금감원 공동으로 세부시행기준 마련을 위한 T/F 운영중, 전산시스템 변경 등을 거쳐 10월부터 시행 예정

- 금융회사가 보유한 차주의 우량정보를 모든 신용조회 회사에 제공하고 신용평가시 적극 반영

\* 4.28일부터 정보집중 개시, 10월부터 신용평가시 반영 예정

□ 저신용·저소득층의 대출만기 연장과 금리부담 경감을 위해 채무조정·전환대출 등 지원노력 강화

○ (신용회복) 금융채무불이행자 대상으로 원리금 감면 및 만기연장 등 채무조정 지원(08년 이후 47.6만건 지원)

- 3개월 미만 연체자를 대상으로 하는 사전채무조정(프리 워크아웃) 제도를 2년간 연장 시행 중(당초 11.4월 종료 예정)

- 6.1일부터 채무 상환기간(8년→10년) 및 상환 유예기간(1년→2년) 연장 시행 등 신용회복 제도 보강

- “사이버 지부” 활성화, 안내·홍보활동 강화, 신용회복 지원협약 참여기관(현재 3,523개) 확대 등을 통해 신용회복 지원 활성화 추진

○ (소액대출·취업지원) 신용회복지원자들의 성공적 재기를 지원할 수 있도록 긴급자금지원 및 취업지원

- 신용회복지원자 중 1년이상 성실상환자에 대한 긴급 재할 자금(4%) 지원규모 확대(10년 700억원→11년 1,000~1,200억원)

\* 은행 등의 추가 기부금 출연 등 재원확대방안 강구

- 신용회복기금에서 운용중인 200억원 규모의 취업지원 펀드를 취업지원사업의 성과를 보아가며 500억원까지 확대

○ (전환대출) KAMCO가 운영하는 신용회복기금의 보증 지원을 통해 6등급이하 서민층의 고금리대출을 12%내외의 은행대출로 전환(08년이후 4,697억원 지원)

- 지원대상 확대 및 창구 확대 등 전환대출 지원 보강

\* 지원대상(6.10 시행) : (현행) 6~10등급 → (개선) 연소득 2,600만원 이하

\* 지원창구(6.30 예정) : (현행) 6개 은행 창구 → (개선) 전국 모든 은행 창구

### Ⅲ. 추진 계획

---

#### □ 하반기부터 단계적으로 시행

- 조기시행이 가능한 사항은 7월중 추진
- 모범규준·가이드라인 등 마련이 필요한 사항은 금감원·은행연합회 공동 실무 T/F를 구성·검토후 하반기중 시행
- 법령·규정개정이 필요한 사항은 금년중 개정완료
  - 법률 개정사항은 금년중 국회 제출 추진

#### □ 앞으로 가계대출 동향, 대책의 시행효과 등을 보아가며 추가검토후 보강대책을 추진

##### ① 가계대출 적정증가를 위한 제도적 장치 도입

- 가계대출이 적정수준(예: 직전 5년간 경상 GDP 성장률)을 초과하는 경우 초과분의 일정부분(예: 10%~50%)을 준비금의 형태로 적립토록 하는 방안

\* 준비금 적립시 배당이 제한되므로 간접적으로 가계대출 확대를 억제(당기손익 및 배당을 제한하는 현행 대손충당금과는 달리 당기 손익에는 영향을 주지는 않고 배당만 제한; 대손준비금과 유사)

⇒ 적정수준 기준, 적립률 등 운영방안에 대해서 보다 면밀한 검토와 영향분석, 은행권 의견수렴을 거쳐 결정

##### ② 은행 예대율 준수비율(현행 100%) 하향 조정

##### ③ 만기 및 거치기간 연장 관행 개선

##### ④ 고위험·편중대출 관리 추가강화 등

**별첨**
**금융부문 대응방안 추진 일정**

추진 과제	필요 조치	시행시기	소관부처
1. 가계부채 적정증가 방안			
나. 은행권			
❶ 고위험 및 편중대출 BIS 규제 강화	시행세칙 개정	11년중	금감원
❷ 영업점 성과평가 개선	지도공문 발송	11.7월중	금감원
❸ 대출상환능력 확인 강화	지도공문 발송	11.7월중	금감원
❹ 예대율 관리 강화	지도공문 발송	11.7월중	금감원
가. 비은행권			
❶ 여전사 레버리지 규제도입 및 회사채 발행 특례 폐지 추진	여전법 등 개정	11년중 국회제출	금융위
❷ 여전사 대손충당금 규제 강화	감독규정 개정	11년중	금융위
❸ 상호금융 동일인 대출한도 강화	시행령 등 개정	11년중	금융위
❹ 신탁 간주조합원 대출총량한도 도입	시행령 개정	11년중	금융위
❺ 상호금융 대손충당금 규제 강화	감독규정 개정	11년중	금융위
다. 체크카드 활성화			
❶ 체크카드 세제혜택 우대	소득세법 개정	11년중 국회제출	기재부
❷ 체크카드 이용실적 신용평가 반영	신평사 자율시행	11년중	
2. 가계대출 구조개선 방안			
가. 고정금리·분할상환 활성화			
❶ 소득공제 차등화	소득세법 개정	11년중 국회제출	기재부
❷ 주신보 출연료율 차등화	시행규칙 개정	11년중	금융위
❸ 은행별 목표관리 강화	지도공문 발송	11년중	금감원
나. 장기자금조달 여건 마련			
❶ MBS 및 커버드본드 발행 활성화	가이드라인 마련	11년이후	금융위 · 금감원
3. 금융소비자 보호 강화 방안			
❶ 변동금리대출 설명의무 강화	가이드라인 마련	11년중	금융위 · 금감원
❷ 고정금리 전환시 중도상환수수료 면제	가이드라인 마련	11년중	
❸ 잔액기준 COFIX 유도	실적점검	11.7월중	
❹ 금리상한상품 활성화	가이드라인 마련	11년중	
❺ 대출모집인 규제 강화	실태점검	11년중	
❻ 불법·허위 광고 억제	실태점검	11년중	
4 서민금융 기반강화 방안			
❶ 서민우대금융 자금지원기준 등 개선	여신심사 가이드라인 개선	11.7월	금융위
❷ 과다 허위 대부광고 피해방지	대부업법 개정	11년중 국회제출	금융위
❸ 신용회복지원 활성화	실적점검	11년중	금융위