

# 2024년도 보험검사 업무계획

금융감독 업무설명회



2024. 2. 28.

금융감독원 보험검사1국 · 보험검사2국 · 보험검사3국

# Contents

- I. 최근 검사환경
- II. 주요 리스크 요인
- III. 보험검사업무 운영체계
- IV. 주요 추진계획



# I. 최근 검사환경

고금리 지속 등  
통화 긴축 장기화

新건전성 제도 본격 시행

금융환경 변화에 따른  
신사업 기회 확대

- 美 연준 고금리 장기화, 中 부동산 시장 불안 및 실물경제 악화  
→ 세계 금융·경제 불확실성 지속
- 중동지역 분쟁 등으로 물가 안정화 속도 둔화  
→ 긴축 장기화 전망
- IFRS17, K-ICS 등 新건전성 제도 본격 시행  
→ 재무건전성에 중대한 영향
- 합리적인 계리적 가정 가이드라인 제시(보험업감독업무시행세칙 개정)  
→ 보험회사간 비교가능성 및 재무제표 신뢰성 제고
- 고령화, 디지털 전환 가속화  
→ 신사업 기회 확대(시니어 장기요양서비스, 디지털 기술 결합한 신채널 등)
- 자회사형 GA 설립 및 GA 대형화, 플랫폼 보험 비교·추천서비스 출시  
→ GA채널 및 빅테크 플랫폼 등과 보험회사간 경쟁 더욱 심화

## Ⅱ. 주요 리스크 요인

### 금융시장 불확실성에 따른 성장성 약화

- 금융시장 불확실성 지속 및 경기 회복 지체  
→ 보험회사 수익성분 아니라 장기 성장 기반 악화 우려
- 해외 상업용 부동산 등 대체투자 및 부동산 PF대출 부실, 저축성보험 해지리스크 확대 등 우려

### 신제도 시행에 따른 재무건전성 영향

- 신제도 가이드라인 시행 등 제도 개선·보완  
→ 계리적 가정의 합리적 적용 등으로 인한 손익 변동 전망
- 재무건전성(K-ICS비율 등) 취약 요인에 대한 선제적 대응 필요

### 경쟁 심화에 따른 소비자 피해 우려

- 과도한 정착지원금 지급 등 설계사 스카우트 경쟁 심화가 영업으로 전가되어 모집질서 혼탁 우려
- GA간 과당경쟁으로 인한 불완전판매, 부당 승환 등 불법행위 발생 우려

### Ⅲ. 보험검사업무 운영체계

#### 유기적·탄력적 검사체계 구축

#### 중점 추진사항

##### 검사·감독 부서간 연계검사 강화

- ✓ 보험회사 정기검사시 판매자회사형 GA에 대한 연계검사 정례화
- ✓ 민원·분쟁 정보를 활용한 소비자피해 이슈에 입체적 대응

##### 긴급 현안 발생시 대응방안 마련·운영

- ✓ 거액 사고, 유동성 위기 등 긴급 현안 발생시 조기 대응으로 리스크 확산 방지
- ✓ 위험요인 인지 즉시 신속 대응이 가능하도록 특별점검반 지정 운영

##### 다양한 자원을 활용한 효율적인 검사 운영

- ✓ 보험검사인력 교차활용 등 인력 운영의 유연성 확보
- ✓ 외부감사인 면담 등을 통한 감사정보 활용 강화

##### 초대형 GA에 대한 정기검사 체계 구축

- ✓ 초대형 GA(설계사 3천명 이상) 정기검사 실시로 감독·검사상 공백 해소
- ✓ GA에 대한 검사 사전예고 및 경영진 면담 등을 통한 검사 투명성 제고

## IV. 주요 추진계획

### 1. 민생금융 강화 및 금융소비자 권익 제고

#### 부당한 보험금 부지급 관련 검사 강화

- 부당한 보험금 지급거절·삭감, 불합리한 합의 유도 행위 등에 대한 검사 강화
- 보험금 지급심사기준 등을 점검하여 정당한 보험금 지급 심사체계 운영 점검
- 공정하고 독립적인 손해사정업무 수행을 위한 업무위탁, 소비자 손해사정사 선임요청 등 점검
- 분조위 등 분쟁조정 결과와 유사한 사례에 대한 보험금 지급 실태 점검

#### 소비자 권익을 침해하는 영업관행 집중 점검

- 설계사 스카우트 경쟁, 고수수료 위주의 모집 관행 등 불건전 모집 행위 점검 강화
- 대형GA의 보험상품 비교설명 실태를 점검하여 소비자 선택권 보장 강화

#### 금융취약 계층 권익 보호 및 금융소외 방지

- 금융취약 계층에 대한 보험상품 판매 관련 부당한 차별, 불완전판매 등 절차적 적정성 점검
- 보험안내자료, 영업·교육자료 등에 대한 내부통제 적정성 점검

## IV. 주요 추진계획

### 2. 보험회사 건전 경영 기반 확충

#### 新제도 안착 등 점검 강화

- IFRS17 기반 보험회사 경영실적 등 재무정보의 신뢰성 및 K-ICS비율 산출 적정성 점검
- 新제도 및 보험부채 계리적 가정 관련 법규준수 여부 등 지속 점검

#### 보험회사 성장 잠재력 확충 유도

- 보험시장 성장 정체, 금융환경 변화(IFRS17 등)에 대응한 중장기 혁신성장 전략 마련 점검
- 장기적 관점의 건전성·성장성에 대한 고려 없는 단기 실적주의 행태 점검 강화

#### 보험회사 내부통제 등 점검 강화

- 금융사고 예방 등 내부통제 체계 구축(내규 반영)의 적정성 및 내부통제 운영의 실효성 점검
- 상품개발 및 책임준비금 검증부서의 권한 및 독립성 등 운영 적정성 점검
- 지배구조법 개정 관련(책무구조도 도입, 내부통제 관리의무 부여 등) 대비 적정성 점검
- 현장검사시 경영진 면담(C-level interview) 등을 통해 리스크관리에서의 역할과 책임 이행내용 점검

## IV. 주요 추진계획

### 3. 금융시장 불안 요인에 대한 선제적 대응

#### 잠재 리스크요인 점검 강화

- 대내외 경제여건 변화에 따른 보험회사 재무건전성 영향 분석 및 자본계획 반영 점검
- 수익률 고려 없는 과도한 보장한도 설계, 환급률만 강조한 판매 등 불합리한 상품개발·판매 관행 점검

#### 재무건전성 취약 우려사 밀착 점검

- K-ICS비율 등 분석결과 재무건전성 취약 우려사에 대한 모니터링 강화
- 경영실태평가 취약사에 대한 리스크요인 관리계획 및 자구방안 점검

#### 고위험자산 리스크 관리 강화

- 고위험자산 투자손실 확대 대비 보험회사 리스크 관리 강화 유도, 부실자산 현황 등 상시 점검
  - 대체투자 관련 주요 지표\* 모니터링, 손실 대비 회수방안 및 자본적정성 제고 방안 마련 적정성 점검
- \* 자산별 중·후순위 비중, 이자·배당 중단여부, 손실규모 등
- 보험회사의 위기 대응능력 제고를 위한 리스크관리실태 점검

## IV. 주요 추진계획

### 4. 보험회사·GA 불건전 영업 관행 개선

#### 불합리한 영업관행 점검 강화

- 보험승환 시 비교안내 기준이 마련됨에 따라 보험회사 비교안내 운영 적정성 점검
- 핵심설명서 신설 등 강화된 판매 절차가 영업현장에서 적정하게 안착되었는지 여부 점검

#### 영업행위 상시감시 강화

- 모집채널 및 상품 단위별 취약요인을 정기적으로 분석하는 등 모니터링 강화
- 소비자피해 가능성이 높은 보험상품·영업조직에 대하여 개선조치 유도

#### 자율규제 기능 제고 및 제재양정기준 정비

- 매년 내부통제 취약사항을 반영하여 '대형 GA 내부통제 운영실태 평가매뉴얼'을 개정하고 평가함으로써 GA 내부통제 수준의 점진적인 개선 유도
- 준법감시인협의제를 통한 GA 자체 점검내역, 미흡사항 개선 조치의 실효성 점검
- 보험업법에서 금소법으로 이관된 설명의무 위반, 수수료 부당지급 등에 대한 세부 과태료 부과기준 마련

# 감사합니다

---



금융감독원